

AGB von waldsein GmbH

Tätigkeitsfeld von waldsein:

Die Waldsein GmbH ist in der Konzipierung, Organisation und Durchführung von Kursen im Bereich Gesundheitsförderung, Achtsamkeit, Sensibilität/Sensitivität und Coaching in der Natur und im Wald tätig (Waldbaden, Coaching und Workshops). Dies bietet Sie beiderlei für Einzelpersonen und juristische Personen an.

Ausserdem bietet die waldsein GmbH kaufmännische Dienstleistungen und Dienstleistungen im Bereich künstlerischer Tätigkeiten für Privatpersonen und Unternehmungen an.

Die vorliegenden AGBs regeln die vertragsrechtlichen Bedingungen zwischen Teilnehmern und Bezüger von Dienstleistungen (sogenannten Privatkunden), sowie geschäftlichen Auftraggebern und waldsein (Daniel Fehlmann), nachfolgend WS genannt. Sie kommen bei jedem Angebot WS zur Anwendung.

Mit der mündlichen oder schriftlichen Annahme eines Angebots der WS oder der Vertragsunterzeichnung, basierend auf einer Offerte WS anerkennt der/die Bezüger von Dienstleistungen (Privatkunden), bzw. der/die AuftraggeberIn (Geschäftskunden) die vorliegenden AGBs.

Allfällige Abänderungen der vorliegenden AGBs für bestimmte Einzelfälle dürfen nur im gegenseitigen Einverständnis und in schriftlicher Form durch eine, von beiden Vertragsparteien unterzeichneten Ergänzung zu den vorliegenden AGBs erfolgen und sind ausschliesslich für den in der Ergänzung spezifisch genannten Auftrag gültig.

1. Anmeldung/ Anmeldebestätigung bei Privatkunden für Kurse

Die Anmeldung zu einem Kurs, Seminar, Lehrgang etc. ist jederzeit möglich und ist verbindlich. Sie erfolgt in schriftlicher Form und in der Regel durch den/die TeilnehmerIn direkt bei WS oder, in Absprache mit WS, bei einem mandatierten Drittanbieter.

Nach Eingang der Anmeldung (per Mail oder auf dem Postweg) wird von WS (oder dem mandatierten Drittanbieter) eine Anmeldebestätigung versandt. Mit dieser Anmeldebestätigung ist für den/die KursteilnehmerIn ein Platz verbindlich reserviert.

Kurse haben in der Regel eine **Mindestteilnehmerzahl** und eine **maximale Teilnehmerzahl**, welche auf WS Website kommuniziert werden.

Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben, jedoch unter

Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung. Bei ungenügenden Anmeldungen wird der Kurs in der Regel auf einen späteren Zeitpunkt verschoben. Die Benachrichtigung erfolgt spätestens 30 Kalendertage vor Kursbeginn. Bei Nichtstattfinden des Kurses wird das bereits bezahlte Kursgeld vollumfänglich rückerstattet.

2. Auftragsverhältnis zwischen WS und Geschäftskunden

Ein geschäftliches Auftragsverhältnis erfolgt mit der Unterzeichnung, der von WS vorgelegten individuellen Offerte oder eines auf der Offerte und den AGBs basierenden Vertrages. Im Übrigen gilt die Anwendung des Obligationenrechts.

3. Teilnahmegebühren Kurse

Das von WS publizierte Entgelt für ein Angebot ist verbindlich und versteht sich immer inklusive der MWST und enthält sämtliche in der Ausschreibung/ im Angebot genannten Leistungen. Nie inbegriffen sind die Reisekosten der Teilnehmer/Innen. Übernachtungs- und Verpflegungskosten der Teilnehmer/Innen sind immer gemäss Ausschreibung auf der Website WS und sind, wenn nicht ausdrücklich erwähnt, nicht im ausgeschriebenen Kurspreis inklusive.

4. Auftragsgebühren/ Geschäftskunden

Die WS erstellt für Geschäftskunden individuell ausgearbeitete Offerten, basierend auf der konkreten Anfrage des potenziellen Geschäftskunden und basierend auf den aktuell geltenden WS Honorar-Ansätze (auf Anfrage werden diese gerne vorgängig mitgeteilt). Vorgelegte Offerten behalten Ihre Gültigkeit, wenn nicht ausdrücklich auf der Offerte anders vermerkt, für 20 Kalendertage. Sämtliche, in der Offerte aufgeführten, Leistungen sind bindend und integraler Bestandteil des Angebots. Die Auftragserteilung durch den Geschäftskunden erfolgt durch die Unterzeichnung der vorgelegten Offerte durch den Geschäftskunden.

5. Zahlungskonditionen/ Privatkunden Kurse

- Kurs-Angebote, welche maximal 1 Tag dauern, werden bei der schriftlichen Bestätigung durch die WS fällig und sind spätestens am Tag der Dienstleistungserbringung durch die WS zu bezahlen. Als Zahlungsart akzeptiert die WS dabei Twint, Bargeld, Einzahlung auf das genannte Firmenkonto. Andere Zahlungsarten (Bsp. Kryptowährungen) können auf Anfrage von der WS gewährt werden.
- Bei kurzfristigen Anmeldungen für mehrtägige Veranstaltungen, Kurse etc. ist die volle Kursgebühr nach Erhalt der Anmeldebestätigung innerhalb von 10 Werktagen

auf das angegebene Konto der WS zu überweisen.

- Generell gilt: Die volle Kursgebühr muss bei allen Angeboten VOR Kursbeginn bei der WS eingegangen sein. Werden die obgenannten Zahlungsfristen nicht eingehalten, kann der Veranstaltungsort durch die WS weitergegeben werden. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

6. Zahlungskonditionen / Privatkunden Dienstleistungen

- Coachings und kaufmännische Dienstleistungen werden 20 Tage nach der Ausstellung der Rechnung fällig.
- Die Zahlung für Leistungen im Bereich Kunst werden gemäss Angebot der WS, spätestens aber beim Erhalt des entsprechenden Auftragsgegenstandes/Kunstwerks fällig.

7. Zahlungskonditionen / Geschäftskunden

- Aufträge mit Geschäftskunden werden in der Regel durch die WS gemäss der unterzeichneten Offerte oder des beidseits bestätigten Auftrages in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist vom Geschäftskunden innert 20 Tagen nach Erhalt und ohne jegliche Abzüge auf das von WS kommunizierte Konto zu begleichen.
- Bei langfristigen Geschäftsverhältnissen, die mehr als einen Monat dauern, werden die Leistungen der WS gemäss separatem Monatsrapport oder Vereinbarung monatlich verrechnet und sind 20 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig und auf das von der WS kommunizierte Konto einzuzahlen.

8. Stornierung / Annulation durch Privatkunden

- **Schriftliche Kursanmeldungen** sind verbindlich. Stornierungen resp. Abmeldungen von einer gebuchten Veranstaltung müssen immer schriftlich (per Mail oder auf dem Postweg) erfolgen. Die Teilnahme an einem anderen Kursangebot WS, bzw. die Teilnahme einer Ersatzperson ist nur nach Rücksprache mit WS, ohne Aufpreis möglich. Sofern nichts anders angegeben gelten bei Stornierung durch den Teilnehmer folgende **Annulationsgebühren**:
 - Bei Rücktritt zwischen 30 und 10 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn wird 50% der Teilnahmegebühr fällig.
 - Bei Rücktritt von weniger als 10 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen ist die volle Teilnahmegebühr fällig.
 - Bei Erkrankung (mit Arztzeugnis) besteht selbstverständlich die Möglichkeit der Umschreibung in einen anderen Kurs je nach Verfügbarkeit.

- Im **Coaching** besteht der Grundsatz der Freiwilligkeit. Die WS behält sich vor, für eine durch den Klienten abgebrochene Sitzung oder den Rücktritt vom Vertrag von weniger als 20 Kalendertagen durch eine Entschädigung von 50% des im Angebot kommunizierten Preises & der ev. angefallenen Wegpauschale zu verlangen.

9. Stornierung/ Annulation durch Geschäftskunden:

Bei Stornierung der vertraglich festgehaltenen Vereinbarungen für Kurse, Veranstaltungen und Coachings durch den Geschäftskunden gelten folgende Bedingungen:

- Bei Rücktritt von mehr als 31 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Aufwandpauschale von CHF 150.00 fällig.
- Allenfalls bereits geleistete Aufwände – Bsp. Sitzungen, vor Ort, Konzeptentwicklung, Rekognoszierung, etc. und die damit entstandene Spesen werden gemäss effektivem Aufwand und den geltenden Stunden-Honoraransätzen WS in Rechnung gestellt und sind spätestens 20 Tage nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig.
- Bei Rücktritt zwischen 30 und 20 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn wird 50% des vertraglich vereinbarten Gesamtbetrages fällig.
- Bei Rücktritt von weniger als 19 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichtstattfinden aus welchen Gründen auch immer ist die volle vertraglich vereinbarte Auftragssumme fällig.

10. Absagen oder Änderung durch die WS bei Kursen und Veranstaltungen

Die WS behält sich aus organisatorischen Gründen vor, Kurse und Veranstaltungen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen und in Ausnahmefällen den Durchführungsort zu ändern.

Fällt eine Kursleitung kurzfristig aus, kann das Ausbildungsprogramm zeitlich umgestellt oder eine Stellvertretung eingesetzt werden.

• Absage wegen nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl

Wird die geforderte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann die WS den Kurs oder die Veranstaltung, sofern in der Ausschreibung nicht anders angegeben bis 14 Kalendertage vor Kurs- bzw. Veranstaltungsbeginn bei Veranstaltungen von mehr als 1 Tag und bis 7 Kalendertage vor Kurs- bzw. Veranstaltungen von weniger als einem Tag absagen.

Im Fall einer Absage einer Veranstaltung/eines Kurses wegen nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl können die Teilnehmer zwischen der Teilnahme an ersatzweise angebotenen Terminen und der Rückerstattung eventuell schon überwiesener Teilnahmegebühren wählen. Im Fall der ersatzlosen Absage einer Veranstaltung werden bereits überwiesene Teilnahmegebühren immer vollumfänglich zurückerstattet.

- **Absage aus anderen Gründen**

Ein Kurs / eine Veranstaltung kann jederzeit infolge von spezifischen Wetterkonditionen im Wald, höherer Gewalt, Streiks, Unruhen, behördlicher Massnahmen oder anderen Gründen abgesagt werden, welche die Durchführung verunmöglichen, gefährden oder erheblich erschweren.

Bei Ausfall auf Grund von Erkrankung/Unfall eines Kursleiters/Referenten behält sich die WS vor, die Veranstaltung örtlich und/oder zeitlich zu verlegen, einen anderen Kursleiter/Referenten ersatzweise einzusetzen oder die Veranstaltung abzusagen.

Im Fall einer örtlichen oder zeitlichen Verlegung einer Veranstaltung können die Teilnehmer zwischen der Teilnahme an einem ersatzweise angebotenen Termin und der Rückerstattung eventuell schon überwiesener Teilnahmegebühren wählen. Im Fall der ersatzlosen Absage einer Veranstaltung werden bereits überwiesene Teilnahmegebühren vollumfänglich zurückerstattet.

- **Generell gilt:**

Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers, insbesondere Schadensersatzansprüche (auch Stornogebühren für Reise oder Hotelkosten) bei Änderungen oder Absage einer Veranstaltung bestehen nicht. Die Stornierungs- und Änderungsbedingungen gelten für Privat- und Geschäftskunden gleichermaßen.

11. Urheberrechte von Kursunterlagen und schriftlichen Erzeugnissen der WS

Kursunterlagen, Skripte und Präsentationen für WS Kurse und Seminare, wie sämtliche schriftlichen Erzeugnisse der WS sind urheberrechtlich geschützt und ausschliesslich für die Nutzung der Kursteilnehmenden und Auftraggeber bestimmt. Vervielfältigungen und Nutzung ausserhalb des persönlichen Rahmens sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung WS erlaubt.

12. Haftung

Die Haftung WS ist auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt, wobei es sich um typische, bei einer

Veranstaltung vorhersehbare Schäden handeln muss. Die Haftung für das Verhalten von Hilfspersonen ist ausgeschlossen. Für private Gegenstände oder Wertsachen übernimmt der Veranstalter ebenfalls keine Haftung. Der/die Teilnehmer|n einer Veranstaltung sind für ihre Gesundheit selbst verantwortlich. Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung für gesundheitliche Folgeschäden, die in Zusammenhang mit einer Veranstaltung stehen.

Gesundheitliche Probleme sind dem Veranstalter bei der Kursanmeldung bzw. spätestens vor Kurs - oder Ausbildungsbeginn zu melden. Dies gilt insbesondere für psychische Erkrankungen und Medikation, sowie für Allergien und Herz-Kreislauf Beschwerden. In diesen Fällen trägt der/die Teilnehmer|n die Verantwortung die Teilnahme an der Veranstaltung mit einer medizinischen Fachperson vor dem Besuch der Veranstaltung abzuklären.

13. Versicherung Kurse und Veranstaltungen

Die Versicherung ist Sache der Auftraggeber. Jede/r Teilnehmer|n muss selbständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen haben.

Auch durch die fachkundige und sichere Durchführung der Aktivitäten können Unfälle nicht ausgeschlossen werden. Der Veranstalter kann dafür keine Haftung übernehmen.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

14. Datenschutz

Die WS verpflichtet sich zum Schutz der vom Kunden gesammelten Personendaten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Der Veranstalter bearbeitet die vom Kunden übermittelten Personendaten zur Abwicklung des Vertrages, zur Übermittlung an allfällige Leistungserbringer für die gebuchten Veranstaltungen. Der Teilnehmer erklärt sich mit diesen Datenbearbeitungen und -bekanntgaben einverstanden.

Mit der Anmeldung erklärt sich der/die Teilnehmer|n damit einverstanden, Adressen anderer teilnehmenden Personen weder an Dritte weiterzugeben noch für persönliche Werbezwecke zu verwenden.

15. Allgemein

Programm- und Preisänderungen zukünftiger Kurse, Veranstaltungen und Dienstleistungen, sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen WS gilt Schweizer Recht Gerichtsstand ist 8248 Uhwiesen

Uhwiesen, den 09.06.2021